

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (для Партнера)

Настоящий Договор присоединения (далее – «Договор») является публичной офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Партнер»), и регулирует условия сотрудничества с **Товариществом с ограниченной ответственностью «OMASA group»** в лице директора Шаханова А.Б. (далее – «Компания») в рамках предоставления услуги Платформы. Компания предоставляет Партнеру доступ к Платформе и Личному кабинету, которые используются для взаимодействия с Пользователями/Клиентами и управления предоставляемыми Товарами/Услугами.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта условий оферты в порядке, предусмотренном статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Согласно указанной статье, акцепт представляет собой полное и безоговорочное согласие лица, которому адресована оферта, на заключение договора на предложенных условиях.

Настоящий Договор составлен в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является договором присоединения, условия которого определены Компанией и могут быть приняты Партнером только в полном объеме. Присоединение к Договору подтверждает согласие Партнера с его положениями и намерение надлежащим образом выполнять обязательства в рамках установленного сотрудничества.

1. Термины и определения

1.1. **Анкета** – документ о присоединении к Договору, заполненный Партнером, составленный по форме, установленной Компанией.

1.2. **Баллы** – виртуальные условные единицы, пополняемые Пользователем/клиентом на Счет Баллов, начисляемые Компанией на Счет Баллов Пользователя/клиента, а также списываемые Компанией со Счетов Баллов Пользователя/клиента за приобретение Товаров у Партнеров. Баллы дают право на приобретение Товара путем обмена Баллов на Товар Партнера. При обмене Баллов на Товар Партнера один Балл приравнивается к одному тенге. Баллы используются в учетных целях, не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Баллы, находящиеся на счете Баллов Пользователя/Клиента не могут быть переведены на банковскую карту Пользователя/клиента.

1.3. **Платежная организация** – юридическое лицо, действующее в соответствии с лицензией или иным разрешительным документом, выданным уполномоченным государственным органом Республики Казахстан, и осуществляющее прием, перевод и обработку платежей в рамках действующего законодательства. Компания подключается к Платежной организации для проведения платежей.

1.4. **Договор** – настоящий Договор присоединения (для Партнера), заключенное в соответствии со ст. 683 Налогового кодекса Республики Казахстан, ст. 683–687, главами 41 и 43 Гражданского кодекса Республики Казахстан, между Компанией и Партнером, опубликованное в Платформе. В рамках Договора Компания выступает агентом, предоставляющим площадку в виде Платформы Sorra за вознаграждение для реализации Партнером Товара. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Партнером только в целом путем автоматического акцепта и подписания при завершении процедуры регистрации и согласия с условиями, установленными в Платформе, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем полного и безоговорочного акцепта условий оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцепт считается совершенным в момент завершения регистрации Партнера на Платформе и подтверждения его согласия с условиями через соответствующую функцию в интерфейсе Платформы.

1.5. **Канал связи** – система технических средств, с помощью которых Компания и/или Партнер информируют (направляют уведомления, объявления, сообщения, непосредственно связанных с функционированием Платформы, а также объявления и сообщения рекламного/информационного характера) Пользователей/Клиентов, путем направления

информации по E-mail (электронная почта), на мобильное устройство (смартфон, планшет и др.) в виде коротких текстовых сообщений (USSD/SMS), Push-уведомлений, в Платформу, по мессенджеру, телефону, факсу, в Личный кабинет.

1.6. **Компания** – ТОО «OMASA group» выступает агентом которая организует обеспечение взаимодействия между Участниками. Компания обладает исключительными правами на управление и развитие Платформы.

1.7. **Компания Разработчик** – Частная Компания «Clover Ltd.», передавшая право использования в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав на Платформу «Sorpa».

1.8. **Личный кабинет** – информационное пространство Партнера, выделенное в Платформе, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.

1.9. **Мессенджер** – программа или Платформа, предназначенные для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, используемые Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.

1.10. **Платформа «Sorpa»** (далее - Платформа) - программное обеспечение Компании, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Пользователям/Клиентам к Товарам, реализуемых Партнерами.

1.11. **Платформа «Sorpa Pay»** - программное обеспечение для Партнера, с использованием которого Партнер собирает, обрабатывает информацию, и принимает оплату от Пользователя/клиента с помощью генерации QR кода, удаленной оплаты. Партнер соглашается с тем, что при регистрации в Платформа «Sorpa Pay» заполняет Анкету и этим подтверждает и дает согласие Компании на передачу своих персональных данных. Компания вправе обрабатывать/передавать персональные данные Партнера (Наименование Партнера, ФИО руководителя, номер мобильного телефона, E-mail, город, категория бизнеса и другое) третьим лицам, Партнерам/Пользователям/клиентам, исключительно в целях выполнения заказа для Пользователя/клиента, оформленного в Платформе «Sorpa», включая оплату и/или доставку Товара/оказания услуг, и/или совершения других действий;

1.12. **Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующие Товар Пользователю/клиенту посредством Платформы.

1.13. **Пользователь/Клиент** – физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, дееспособное и не ограниченное в дееспособности, выразившее добровольное согласие на использование Платформы путем его установки на свое мобильное устройство и активации в порядке, предусмотренном Договором, и/или использующее Платформа для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/Клиент предоставляет Компании и Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете или иных документах, предоставленных Пользователем/Клиентом.

1.14. **Сторона или Стороны** – Компания и/или Партнер.

1.15. **Sorpa Business** - программное обеспечение для Партнера, с использованием которого Партнер собирает, обрабатывает информацию полученной от Пользователя/клиента. Также имеет доступ к редактированию своей торговой точки в МП Sorpa;

1.16. **Счет Баллов** – совокупность хранящихся у Компании информационных данных о количестве выполненных, начисленных и списанных Баллов, а также о текущем балансе Счета Баллов в отношении каждого Пользователя/Клиента.

1.17. **Товар** – услуги/работы/товары (за исключением алкогольной и табачной продукции) не запрещенные и не ограниченные законодательством Республики Казахстан к обороту. Ответственность за качество Товаров и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством Республики Казахстан, возложена на Партнеров, реализующих эти Товары. При этом Компания запрещает прямые продажи табачной/алкогольной продукцией (магазины, алкомаркеты) в Платформе. Однако Пользователь/клиент, которому исполнился 21 (двадцать один) год может посредством Платформы провести оплату Баллами в заведениях партнера (рестораны, бары), которые находятся в Платформе, где продается алкогольная/табачная продукция.

1.18. **Услуги** – это действия, работы или виды деятельности, предоставляемые Партнерами Пользователям через Платформу, направленные на удовлетворение их потребностей. Услугами могут пользоваться лица, достигшие 18 лет. Партнеры несут ответственность за качество, безопасность и соответствие Услуг законодательству Республики Казахстан, а также за соблюдение всех требований законодательства, за исключением услуг, запрещенных или ограниченных законодательством Республики Казахстан.

1.19. **Торговые точки** - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые объекты, помещения, места обслуживания и т.п.) Партнеров, реализующих Товары/Услуги.

1.20. **Удалённая оплата** – это сервис в МП Sorpa Pay, с помощью которого Партнер может принять оплату от пользователей/клиентов Sorpa дистанционно:

- выставить счет по номеру телефона покупателя/клиента;
- В Платформе Sorpa Pay.

2. Предмет Договора

2.1. Компания предоставляет Партнеру доступ к Платформе и Личному кабинету, которые используются для взаимодействия с Пользователями/Клиентами и управления предоставляемыми Товарами/Услугами.

2.2. Вся информация, размещенная в Платформе и его разделах, включая данные о Товарах/Услугах, носит исключительно информационный характер и не является публичной офертой.

2.3. Договор считается заключенным с момента скачивания приложения и регистрации Партнера в нем, а также/или путем подписания Договора на бумажном носителе либо в электронной форме через любой лицензированный и действующий на рынке Республики Казахстан сервис электронного документооборота (ЭДО), в соответствии с порядком, предусмотренным статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения с момента акцепта условий Договора, внесения данных Партнером, активации Личного кабинета в Платформе и начала использования Платформы.

2.4. Партнер обязуется предоставить по первому требованию Платформы учредительные и регистрационные документы, включая, но не ограничиваясь, Уставом, свидетельством о регистрации и другими документами, необходимыми для выполнения требований платежных организаций и банка-эквайера, а также для обеспечения проведения платежей через Платформу.

2.5. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной Платформой.

2.6. Заполнением анкеты и подписанием договора Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и присоединяется к Договору.

2.1. Анкета, заполненная Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Партнер:

2.2.1. Поддерживает маркетинговое продвижение Компании.

2.2.2. Осуществляет реализацию Товара/Услуг Пользователю/Клиенту при его оплате посредством Платформы;

2.2.3. Присоединяясь к настоящему Договору, Партнер (его работники) понимает и принимает условия о недопустимости при взаимодействии с Работниками Компании в Чате поддержки (по другим каналам связи), применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к Работникам Компании. Партнер (его работники) осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия;

2.2.4. Соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.2.5. Осуществляет иные действия, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан;

2.3. Компания:

2.3.1. Компания вправе размещать рекламную продукцию (включая, но не ограничиваясь, тейблтенты, наклейки, баннеры и другие рекламные материалы) на территории Партнера с целью информирования Пользователей Платформы, его функциях и возможностях, а также для продвижения предоставляемых услуг.

2.3.2. Размещает логотипы и информацию о Партнере в Платформе;

2.3.3. Предоставляет необходимую информацию в Платформе или Каналу связи для целей осуществления обучения работников Партнера по вопросам работы Компании и Платформы;

2.3.4. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Платформы по факту обращения Партнера;

2.3.5. Осуществляет иные действия, предусмотренные Договором, и иными договорами.

2.3.6. Обслуживание Платформы и Платформы;

2.3.7. Компания вправе, в случае существенных нарушения (реализация запрещенных товаров/услуг, предоставление заведомо ложных сведений, многократные жалобы от Пользователей, нарушение исключительных прав Компании, систематическое несоблюдение условий Договора) условий настоящего Договора Партнером без дополнительного уведомления Партнера, прекратить предоставление доступа к Сервису.

2.4. В случае возникновения у Пользователя/Клиента претензий к Партнеру, которые не были урегулированы самостоятельно, Пользователь/Клиент вправе обратиться в службу поддержки Компании. Компания принимает такие претензии к рассмотрению, содействует в установлении обстоятельств и общении с Партнером, но не несет ответственности за итоговое разрешение спора.

2.5. Компания может оказывать Партнеру отдельные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в отдельном договоре.

3. Порядок расчетов по Договору

3.1. Компания производит оплату Партнеру по Договору за реализуемый Партнером Товар/Услуги в пользу Пользователей/Клиентов посредством Платформы.

3.2. Оплата за реализованный Партнером Пользователю/Клиенту Товары/Услуги осуществляется Компанией посредством перевода на расчетный счет, указанный в Анкете, являющегося неотъемлемой частью Договора.

3.3. Сведения о реализации Товара/Услуги Партнером Пользователю/Клиенту вносятся в Платформу на основании операций, проведенных Пользователем/Клиентом по своему Счету Баллов посредством Платформы.

1.1. Комиссии Компании оплачиваются Партнером в размере, определенном настоящим Договором. Размер комиссии будет отображен индивидуально в Платформе в личном кабинете Партнера. Партнеру устанавливается тарифная ставка на условиях взаимной договоренности, которая рассчитывается от суммы каждого платежа. Размер тарифной ставки будет отображаться в Платформе (личном кабинете Партнера) в диапазоне от 0% до 70%. Все прочие условия, не предусмотренные настоящим договором, определяются по соглашению сторон и регулируются через дополнительные соглашения, заключаемые в письменной форме.

3.4. Комплекс Sorpa Business и Sorpa Pay предназначены для приема оплаты от Пользователей/Клиентов Платформы Sorpa. Доступ к Платформе Sorpa Pay осуществляется по логину и паролю. Вход предоставляется посредством основного аккаунта Партнера (от имени кассира, админа, и владельца предприятия) с возможностью управления товарооборотом, по отдельным филиалам, а также кассирами филиалов. Администратору филиала Партнера предоставляется возможность просмотра истории транзакций всех кассиров филиала, а кассиру — возможность просмотра истории принятых им транзакций.

3.5. Функционал Платформы Sorpa Pay включает выставление счета посредством генерации динамического QR-кода и/или выставление удаленного счета по уникальному номеру

Пользователя/Клиента для приема оплаты за товары в Баллах из расчета 1:1 (один Балл к одному тенге). В Платформе Sorpa Pay доступен просмотр истории транзакций.

3.6. Платформа Sorpa Business предоставляется Партнеру в виде панели администратора, где ему доступна выгрузка отчетов по общему товарообороту, а также по отдельным филиалам и кассирам филиалов.

3.7. Стороны проводят сверку по Договору ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи. Компания по результатам проведенной сверки предоставляет Партнеру подлинник Акта сверки. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта сверки по Каналам связи (установленном Компанией) не позднее 5 (Пяти) дней со дня его получения, с направлением Компанией подлинника подписанного Акта Сверки по почте заказным письмом не позднее 10 (десяти) дней со дня его получения либо передать нарочно в Компанию.

4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

4.1. В случае, если Партнер предоставляет возможность Пользователю/Клиенту произвести обмен или замену товара, все вопросы, касающиеся обмена/замены, решаются непосредственно между Партнером и Пользователем/Клиентом. Компания не несет ответственности за проведение данных операций.

4.2. Партнер самостоятельно определяет условия и порядок обмена/замены товара в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними правилами Партнера.

4.3. Партнер обязуется в случае возврата товара Пользователем/Клиентом, направить Компании «Заявление о возврате Баллов», приложив документ, подтверждающий факт приобретения товара, а также копию документа, удостоверяющего личность. Компания обязуется отразить средства в виде Баллов на Счете Клиента в течение 14 календарных дней после получения всех необходимых документов.

4.4. Партнер несет ответственность за корректность оформления документов и своевременную передачу их в Компанию для возврата и начисления Баллов на Счет Клиента.

4.5. В случае, если возврат товара не был одобрен, Партнер обязан уведомить Компанию и Пользователя/Клиента в течение 5 рабочих дней, предоставив причины отказа от возврата.

4.6. Партнер несет ответственность за товар до момента получения всех необходимых документов для возврата и начисления Баллов Компанией. В случае повреждения или утраты товара на любом этапе, ответственность лежит на Партнере, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Права и обязанности

5.1. Партнер вправе:

5.1.1. Осуществлять сверку взаиморасчетов, вытекающих исключительно из настоящего Договора.

5.1.2. Размещать информацию о Товаре в Платформе в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера в Платформе.

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. Соблюдать требования законодательства РК, Договора и других документов, утвержденных Компанией в Платформе при размещении и реализации Товаров посредством Платформы;

5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных в Платформе, ссылки на которые содержатся в Договоре;

5.2.3. В каждой торговой точке на видном для Участников месте размещать предоставленный Компанией логотип.

5.2.4. Соблюдать условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора.

5.2.5. Использовать данные Пользователя/Клиента (Фамилия, Имя, возраст, контактный номер), полученные в рамках Договора, исключительно для целей его исполнения. Любое иное использование данных Пользователя/Клиента запрещается.

- 5.2.6. Обеспечить возможность покупки Товаров Пользователями/Клиентами посредством Платформы во всех торговых точках, в том числе во вновь открываемых;
- 5.2.7. При открытии новой или закрытии торговой точки уведомить Компанию за 10 дней до даты ее открытия/закрытия;
- 5.2.8. Предоставлять по требованию Компании все необходимые документы, подтверждающие факт реализации Товара и оказании Услуг Пользователю/Клиенту;
- 5.2.9. Не осуществлять копирование любым способом и в любой форме, а также изменение, дополнение, воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Платформы и/или Платформы, в том числе скриншотов, данных, отображаемых в Личном кабинете, а также механик взаимодействия сторон, ни полностью, ни частично.
- 5.2.10. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимися работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Компании, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к Личному кабинету другого партнера;
- 5.2.11. Обеспечить со своей стороны наличие доступа в сеть Интернет;
- 5.2.12. В случае несогласия с условиями проведения акций, снять Товар с реализации (убрать информацию о реализуемом Товаре в Платформе) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре в Платформе (в том числе отказ от снятия с реализации Товара) означает согласие Партнера со всеми условиями акций и иными изменениями или условиями Договора;
- 5.2.13. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при использовании Платформы и/или Платформы, и разрешать минимально необходимый доступ к этой информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, предварительно разъяснив этим работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством Республики Казахстан;
- 5.2.14. Обеспечить работников, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, устройством имеющего техническую возможность установить Платформу;
- 5.2.15. Разъяснить работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Пользователя/Клиента, обязанность в распространении между потенциальными Пользователями/Клиентами информации о реализации Партнером Товара/Услуг посредством Платформы, а также при необходимости оказывать Пользователю/Клиенту содействие в рамках своих обязательств в части использования Платформы при приобретении этого Товара/Услуг.
- 5.2.16. Партнёр обязуется воздерживаться от каких-либо действий или высказываний (в устной, письменной или иной форме), наносящих ущерб репутации Компании или Платформы, а также обязуется обеспечить аналогичное поведение своих работников и любых привлечённых лиц. В случае подтверждения факта такого нарушения, Партнёр уплачивает Компании штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.
- 5.2.17. Партнер обязуется поддерживать конструктивные и лояльные взаимоотношения с Компанией, действуя в интересах сохранения и укрепления партнерской связи. Партнер должен воздерживаться от любых действий, способных нанести ущерб репутации Компании или подорвать партнерские отношения, и прилагать все разумные усилия для достижения общих целей в рамках настоящего Договора.

5.3. Компания вправе:

- 5.3.1. Редактировать и/или удалять с Платформы любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать в Платформе любую информацию, в том числе о Товарах/Услугах, по своему усмотрению, а также если информация противоречит законодательству РК, Договору, в том числе размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение

или, по мнению Компании, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для исполнения Договора информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт реализации Товара/Услуг Пользователю\Клиенту;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить исполнение Договора по техническим или любым иным причинам, препятствующим работе Платформы и/или Платформы, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения в Платформе, сведения о Партнере, в том числе товарных знаков, фирменного наименования, символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), полученные от Партнера и необходимые для указания Партнера в качестве участника в Платформе;

5.3.6. Проверять выполнение требований по размещению Партнером логотипа Компании в торговых точках Партнера в соответствии с требованиями Компании;

5.3.7. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных в Платформе, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов при условии размещения информации об этом в Платформе ;

5.4. Организовывать рекламные мероприятия для распространения информации. Кроме того, Sogra вправе в любое время размещать своих промоутеров в торговых точках Партнёра и проводить информационную деятельность в пользу оплаты через Sogra.

5.4.1. Запрашивать у Партнера любую информацию, необходимую для осуществления расчетов по Договору;

5.4.2. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору без объяснения причин такого отказа;

5.3.11. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Платформе и Личному кабинету на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если по мнению Компании Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору и/или Положению и/или иных заключенных с Компанией договоров, в том числе иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах, и/или в случае выявления Банками, Платежными организациями, осуществляющими проведение платежей нарушений законодательства Республики Казахстан в области противодействия финансированию терроризма, либо при наличии подозрений о таких нарушениях:

- в случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершения сделок с Товаром, заключенных в рамках Договора, или несоответствия фактически заключенной сделки с Пользователем/Клиентом, реализации Товара по завышенной стоимости и т.д.;

- в случае реализации в рамках Договора, НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

Для применения Компанией указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования.

5.5. Компания обязуется:

5.5.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Платформы и Платформы, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;

5.5.2. Все актуальные версии Договора и Оферты будут размещены в Платформе;

5.5.3. Разъяснить порядок применения Платформы и работы в Личном Кабинете;

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству РК любых сведений и данных, предоставляемых Компании, Пользователям/Клиентам, или

размещаемых Партнером в Платформе за качество Товар/Услуг, соответствие его требованиям законодательства РК наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара/Услуг и/или публикации информации о реализуемом Товаре/Услуг, в том числе от правообладателей «бренда»/фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д.

6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров/Услуг в Платформе и торговых точках об ассортименте, ценах, характеристиках, наличия Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Пользователями/Клиентами и любые сведения о Товаре/Услуг.

6.4. Компания, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. За нарушение Партнером Договора к Партнеру может применяться одна из следующих мер ответственности:

6.5.1. Блокировка доступа к Платформе и Платформе.

6.6. Компания не несет ответственности за:

6.6.1. Перерывы в предоставлении доступа к Платформе и Платформе по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе Каналов связи, перебоев в электропитании, перебоев в работе сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в Платформе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и Каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Платформы, при этом Компания будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

6.6.2. Сбоев в работе Платформы, в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;

6.6.3. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным в Платформе, доступ к которым осуществляется с помощью Логина и Пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера в Платформе (в том числе, но не ограничиваясь, Логина и Пароля) является обязанностью и ответственностью непосредственно Партнера;

6.6.4. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на реализацию, за достоверность информации, размещаемой Партнером в Платформе и правомерность ее размещения;

6.6.5. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Пользователями/Клиентами.

6.6.6. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;

6.6.7. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение срока деятельности Компании также любых других действий, связанных с работоспособностью Платформы и действия третьих лиц;

6.6.8. Выполнения технических и профилактических работ в Платформе.

6.7. Компания не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Партнеру в результате использования третьими лицами учетной и иной информации, ставшей доступной третьим лицам не по вине Компании.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не

может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.9. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме.

6.10. Взаимоотношения между Партнером и Пользователем/Клиентом по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание и т.д.), по приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Пользователем/Клиентом самостоятельно, без участия Компании, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.

6.11. В случае обнаружения факта необоснованного отказа работниками Партнера обслуживания Пользователя/Клиента, Партнер обязуется принять меры по предотвращению в дальнейшем отказа, по аналогичным обстоятельствам.

6.12. Партнер несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Платформы в его Личном кабинете/с использованием Личного кабинета от имени Партнера.

6.13. В случае предоставления Партнером недостоверной, неправильной или неправомерной информации, Компания не несет ответственности за содержание размещаемой информации и за возможные неблагоприятные последствия, связанные с её (информации) размещением.

6.14. Партнёр обязуется не распространять недостоверную информацию о сервисе Sorpa, включая, но не ограничиваясь, утверждениями о его неработоспособности, задержках выплат, высокой комиссии или призывами к использованию альтернативных способов оплаты. В случае нарушения данного обязательства Sorpa вправе применять санкции, включая отключение от платформы, удержание или невыплату вознаграждений, а также наложение штрафных санкций.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по Договору признают, что информация (коммерческая, служебная, финансовая), полученная от другой стороны является Конфиденциальной информацией, и разглашению не подлежит.

7.2. Разглашение (передача, опубликование и пр.) Конфиденциальной информации третьим лицам возможны, если разглашение такой информации предусмотрено условиями Договора и/или документами, заключаемыми в рамках Договора и/или необходимо для исполнения Договора, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством РК.

7.3. Партнер хранит в тайне информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если информация о логине и пароле для доступа в Личный кабинет по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер должен незамедлительно уведомить об этом Компанию и изменить пароль.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотипы Сторон, адреса и график работы, контактные данные и иная информация, подлежащая размещению в Платформе или сообщению Сторонам, Банку, Пользователю/клиенту согласно условиям Договора.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор и Положение

8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Положение. Актуальная редакция Договора и Положения с внесенными изменениями размещаются Компанией в Платформе.

8.2. В случае несогласия Партнера на новую редакцию Договора и/или Положения, Партнер вправе приостановить пользование Платформой без расторжения Договора в Договоре при этом уведомив Компанию в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления этих изменений и/или дополнений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных Компанией, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные до расторжения Договора.

8.3. Если Партнер продолжает пользоваться Платформой после вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор, внесенных Компанией в одностороннем порядке, осуществляет реализацию Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре в Платформе, не убирает с Платформы ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения и/или дополнения.

8.4. Каждый Партнер, заключая Договор с Компанией полностью понимает и признает одностороннее право Компании изменять настоящий Договор и обязуется принимать участие в работе Платформы на измененных условиях.

8.5. Участники обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений в Договор.

9. Заключительные положения

9.1. Договор заключается Сторонами на неопределенное время (является бессрочным).

9.2. Условия Договора определены Компанией и могут быть приняты Партнером в целом не иначе как путем присоединения к Договору в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

9.3. Дата заполнения анкеты является соответственно датой Договора. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Платформой.

9.4. Местом заключения Договора является место, указанное в Анкете.

9.5. Электронные адреса Сторон:

1) Компанией используется адрес электронной почты: **Info@sorpa.com**;

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Анкете. В случае его изменения – адрес, который Партнер предоставил согласно Договору.

9.6. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Партнера, отраженных в Договоре, происходит на основании уведомления о таких изменениях электронным сообщением по Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии. Изменение банковских и/или почтовых реквизитов, адресов электронной почты Компании, отраженных в Договоре, осуществляется посредством размещения данной информации в Платформе. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты посредством Личного кабинета при наличии такой опции.

9.7. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 30 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.

9.8. После расторжения Договора предоставление доступа к Платформе и Платформе Компании прекращается. Дальнейшее использование Платформы и Платформы Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.

9.9. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить (прекратить) деятельность Компании с уведомлением Партнеров за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления (прекращения), путем направления соответствующего уведомления через Платформа либо Средством связи. В течение периода, на который деятельность Компании будет приостановлена, а также с даты прекращения деятельности Компании (в случае прекращения деятельности Компании) Компания не производит пополнение, начисление и списание Баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по деятельности Компании. В случае прекращения деятельности Компании и неиспользования Пользователями/клиентами Баллов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении деятельности Компании в Платформе либо Средством связи, Баллы Пользователей/Клиентов аннулируются в полном объеме, при этом Компания и Партнеры не осуществляют никаких выплат и компенсаций в пользу Пользователей/Клиентов.

9.10. Стороны Договора, решили, что в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по внесудебному урегулированию спора путем проведения претензионной работы, направления требований и уведомлений, обмен письмами. При не достижении Сторонами согласия в результате принятых мер по внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение судебных органов в соответствии с законодательством РК.

9.11. Договор составлен на государственном и русском языках.

10. Реквизиты компании

ТОО «OMASA group»

БИН 241240029743

140000, Павлодарская область, город Аксу, ул. Б. Момышұлы, дом 2, кв. 24,

ИИК: KZ16998СТВ0001817428

Банк: АО «Jusan Bank»

БИК: TSESKZKA

Директор Шаханов Арлан Батырбаевич

Политика конфиденциальности ТОО «Omasa group»

1. Термины

- **Конфиденциальность** — доступность информации только ее владельцу, а также лицам, которым эта информация может и/или должна быть предоставлена в соответствии с законом и/или Договором с этим лицом.
- **Конфиденциальная информация** — любые данные, не относящиеся к Публичным данным, которые Стороны договорились считать конфиденциальными или которые применимые законы должны считаться конфиденциальными.
- **Раскрытие Конфиденциальной информации** — передача любой третьей стороне любой Конфиденциальной информации в соответствии с требованиями настоящей Политики, включая утечку, кражу, потерю, искажение, подделку, уничтожение, модификацию, копирование и блокировку Конфиденциальной информации в виде результатов неисполнения или ненадлежащего исполнения условий этой Платформы Получающей Стороной.
- **Информационные материалы (Данные)** — любой текстовый, графический, аудио, видео или смешанный информационный материал.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к физическому (частному) лицу, личность которого известна или может быть прямо или косвенно установлена с использованием следующих данных: персональный код или одна, или несколько особенностей физического, физиологического, психологического, экономического, культурного или социального характера специфичные для человека.
- **Компания** – ТОО «OMASA group» выступает агентом которая организует обеспечение взаимодействия между Участниками. Компания обладает исключительными правами на управление и развитие Платформы.
- **Компания Разработчик** – Частная Компания «Clover Ltd.», передавшая право использования в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав на Платформу «Sorpa».
- **Платформа «Sorpa»** – программное обеспечение Компании, установленное, запущенное на мобильном устройстве (смартфон, планшет и др.), предоставляющее доступ Пользователям/клиентам к Товарам, реализуемых Партнерами.
- **Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующие Товар Пользователю/клиенту посредством Платформы.
- **Пользователь/Клиент** – физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, дееспособное и не ограниченное в дееспособности, выразившее добровольное согласие на использование Платформы путем его установки на свое мобильное устройство и активации в порядке, предусмотренном Договором, и/или использующее Платформа для приобретения Товара у Партнера. Пользователь/Клиент предоставляет Компании и Партнерам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные в Анкете или иных документах, предоставленных Пользователем/Клиентом.
- **Сторона или Стороны** – Компания и/или Партнер.
- **Пользовательские данные** – это ФИО, номер мобильного телефона.

2. Общие положения

- Используя любую часть веб-сайта <https://sorpa.com/> и/или любые Услуги, Клиент/Пользователь предоставляет ТОО «Omasa group» право на получение, хранение, обработку и использование Персональных данных и других Информационных материалов Клиента в соответствии с условиями настоящей Политики.
- Основная цель получения, хранения, обработки и использования личных, общедоступных и других данных Клиента заключается в защите интересов Клиента, а также в улучшении качества персонализированных и общих услуг, предоставляемых Платформой «Sorpa».

3. Сбор и обработка данных

3.1. Платформа «Sogra» может собирать и обрабатывать следующую информацию о Клиенте:

- Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- Пользователь/Клиент соглашается с тем, что Администрация Платформы вправе передавать персональные данные (ФИО, номер мобильного телефона) третьим лицам, Партнерам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя/Клиента, оформленного в Платформе, включая оплату и/или доставку Товара/оказания услуг, и/или совершения других действий.

- Персональные данные Пользователя/Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РК только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК.

3.2. Компания сотрудничает со сторонними организациями, которые помогают Компании обеспечивать работу, предоставлять, совершенствовать, анализировать, настраивать, поддерживать и продвигать услуги Платформы. Например, мы работаем с компаниями, предоставляющие: услуги информационного и технического взаимодействия в процессе оказания услуг Компании; сервисы доставки; государственные и иные услуги. В некоторых ситуациях эти компании могут предоставлять нам информацию о Вас.

3.3. Администрация Платформы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. С согласия Пользователя/Клиента/Партнера, Платформа «Sogra» получает доступ к:

- геолокации (для определения местоположения);
- контактам телефонной книги (позволят Пользователю/клиенту выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона);
- галерею фотографий (только в случае, если Пользователь/клиент намерен выбрать фото для профиля или для размещения объявлений);
- камере мобильного устройства Пользователя/клиента (доступ, например, позволит Пользователю сделать фото, отсканировать QR-код или штрих-код для оплаты услуги);
- цифровым документам, обеспеченным посредством интеграции сервиса цифровых документов в Платформе «Sogra».

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Изображение профиля — это изображение или фотография, предназначенные для публичного графического представления Пользователя/Клиента в Платформе.

4.2. Изображение товаров/услуг – это изображение или фотография, предназначенные для публичного размещения графического представления товара/услуги при размещении Партнером своего аккаунта.

4.3. Контент — это отзывы Пользователя/Клиента о товарах/услугах, клиентском опыте в Платформе, сообщения, отправляемые Пользователем/клиентом при совершении Операции в Платформе.

4.4. Неприемлемый контент – это Изображение профиля и/или Изображение товаров/услуг, Контент, нарушающие требования Компании и (или) законодательства Республики Казахстан.

4.5. Компания запрещает размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг и (или) иную информацию Пользователя/клиента/Партнера:

- призывающие к нарушению

законодательства Республики Казахстан или нарушающие его; • разглашающие персональные данные и иную конфиденциальную информацию о третьих лицах в отсутствие письменного согласия лиц; • содержащие изображения третьих лиц; • содержащие угрозы, пропаганду насилия, жестокости; • содержащие в любом виде оскорбления или дискриминацию по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам; • порнографического, эротического характера, в том числе изображения обнаженных или полуобнаженных натур, услуг и т.д.; • не основанные на личном клиентском опыте: отзыв со слов третьих лиц, выводы о работе/оказании услуг, сделанные на основании публикаций, промо-материалов, рекламы, ценовой политики; • содержащие бессмысленные сообщения (флуд), повторы, спам, ненормативную лексику (бранные, вульгарные, нецензурные слова, речевые обороты и выражения). При выявлении Неприемлемого контента Компания вправе скрыть, удалить его без уведомления Пользователя/клиента/Партнера, а также заблокировать возможность Пользователя/клиента/Партнера размещать Контент, Изображение профиля, Изображения товаров/услуг. Размещение Пользователем/клиентом/Партнером Изображения профиля, его имя, номер мобильного телефона является согласием на его использование в сервисах третьих лиц, предоставляющих услуги через Платформу «Sogra».

4.6. Пользователь/Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе за правильность введенных в Платформе данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

5. Безопасность данных аккаунта

5.1. Мы также можем попросить вас ответить на различные вопросы, чтобы проверить безопасность вашей учетной записи. Эта информация может понадобиться нам для обработки ваших запросов на новый пароль, в случае если вы забыли или потеряли свой пароль, защитить вас от кражи данных на вашей карте, предотвратить мошенничество и кражу с вашей учетной записи, а также связаться с вами, если вам нужно управлять своей учетной записью.

5.2. Мы рекомендуем вам использовать надежные пароли и не передавать данные своей учетной записи третьим лицам для предотвращения несанкционированного доступа.

5.3. В случае подозрительных операций или активности мы можем временно заблокировать учетную запись и связаться с вами для подтверждения ваших действий.

6. Раскрытие информации

6.1. Компания обязуется не предоставлять Персональные данные участникам процесса лицам без согласия Клиента, к которому относятся эти данные.

6.2. Передача Личных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- после получения согласия Клиента, к которому относится информация;
- в ответ на обоснованные запросы от государственных органов, Платёжных организации через которого работает Платформа, Банков, имеющих право на получение таких данных;
- в других случаях в соответствии с положениями настоящей Политики и действующим законодательством.
- Клиент имеет право потребовать, чтобы Платформа «Sogra» ограничила доступ к его/ее Персональным данным для маркетинговых целей третьими лицами, если это не противоречит положениям применимого законодательства и настоящей Политики, отправив соответствующий запрос Платформа «Sogra» для его/ее детали.

7. Обработка информации

7.1. Предоставляя свои Личные данные при регистрации в Платформе «Sogra» Клиент соглашается на обработку этих данных как с использованием автоматизации, так и без использования автоматизации, включая сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование

Платформой «Sogra» данных для целей оказания Услуг Клиенту и для других целей, указанных в Политике.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны гарантируют конфиденциальность информации, полученной при выполнении требований Политики, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Политике и других соглашениях Сторон.

8.2. Условия конфиденциальности содержатся в настоящей Политике и принимаются Клиентом в полном объеме после принятия Политики.

8.3. Как следует из других разделов настоящей Политики, Клиенты несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих Аутентификационных данных. Платформа «Sogra» не несет ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего хранения или потери этой информации Клиентом.

8.4. Платформа «Sogra» имеет право хранить Личные и другие данные Клиента столько времени, сколько необходимо для выполнения целей, указанных в настоящей политике, или в течение сроков, установленных действующим законодательством, или до тех пор, пока Клиент не удалит эти данные.

8.5. Клиент несет ответственность за предоставление достоверной информации, а также за обновление ранее предоставленных им данных в случае каких-либо изменений.

- Клиент позволяет Платформе «Sogra» уполномочивать других пользователей, с которыми Платформа «Sogra» заключил соответствующие соглашения, получать, хранить и обрабатывать данные о Клиенте (за исключением Персональных данных и Информационных материалов), такие как IP-адрес Клиента, файлы cookie и статистическая информация, о деятельности Клиента по улучшению качества услуг, предоставляемых этими лицами и предоставлению информации рекламного характера.
- Клиент соглашается с тем, что конфиденциальность данных, передаваемых через Интернет, не гарантируется, и если доступ к этим данным получают третьи стороны за пределами области технических коммуникаций, контролируемой Администратором, последний не несет ответственности за любой ущерб, вызванный таким доступом.